財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

企業智慧精實持續改善的精神與手法

中衛發展中心副總
詹偉正
2018.11.06

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

107年聯盟會員改善報告評選歷程

內容	結果
評選範疇	105～106年度KPI
評選家數	169家
評選期間	107.5.15～107.6.1
評選 報告數	105年度至106年度合計總份數為338份。 每份報告皆由兩位報告評分後平均，故合計總份數為676份。
評選顧問	中衛北區：2人葉神丑協理、樊秉鑫經理。 中衛中區：4人廖旭騰經理、黃明殿顧問、 宮正樺顧問、劉明維顧問
評選結果	1. 優秀會員合計58家，包含金質獎12家、銀質獎22家、銅質獎24家。 2. 其他入選家數111家。

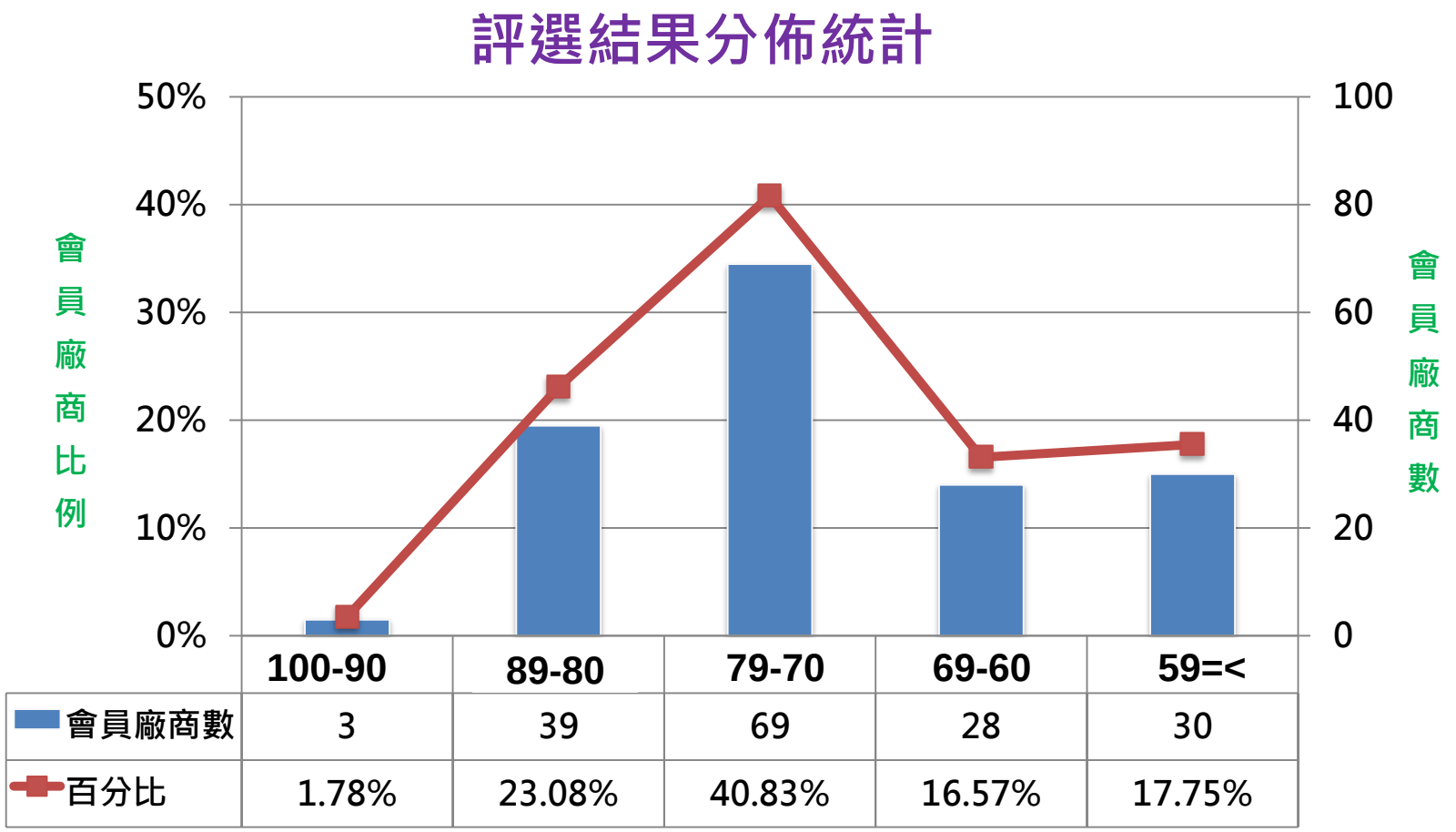
Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

評選項目與比重

評分面向	評比項目	比重
完整性	主題選定是否具有適當的選題理由(5%)	15%
	目標設定是否具挑戰性(4%)	
	報告內容與邏輯合理且前後連貫(3%)	
	圖表文字清晰、簡明、平實(3%)	
符合性	改善主題是否符合精實概念(5%) *工具機組改善主題是否屬於製程設備精進的改善範疇	30%
	是否正確的應用精實或其他具系統性分析改善手法(10%)	
	改善小組之人員是否跨三個部門以上(5%)	
	改善對策與要因是否具有很明顯的關聯性(10%)	
改善效益	改善成果是否達成設定之目標(10%)	30%
	改善效益是否能與QCD連結，並可以用費用來衡量(10%)	
	改善的成果是否能標準化或水平展開(10%)	
發展潛力	改善的內容與過程是否具創新性(10%)	25%
	改善過程是否有高階主管參與(5%)	
	是否具自主持續改善潛力(5%)	
	提案心得是否具有新思維(5%)	
總分		100%

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

評選結果分析—評分結果分布



	100-90	89-80	79-70	69-60	59=<
會員廠商數	3	39	69	28	30
百分比	1.78%	23.08%	40.83%	16.57%	17.75%

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

評選結果分析—評分結果分析（一）

- 按每家會員廠商各評選最佳改善報告進行排序與分析
- 整體分析結果：

分類 / 項目	聯盟整體	優秀會員（頒獎會員廠商）
家數	169	58
分數平均	70.78	82.51
分數標準差	13.38	3.63
分數範圍	17.5～93.5	78～93.5

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

智慧製造的趨勢下
為什麼企業要推行改善活動

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

- 智慧製造趨勢下 人 的角色
- 單機、整線、整廠；管理者與改善者
- 透過改善活動**提升改善意識**、磨練改善方法與系統思維
- 由上而下(Top down) 或
- 由下而上(Button up)

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

定型心態VS.成長心態

■ 定型心態（fixed mindset）：

聰明才智天注定，永遠無法改變

■ 成長心態（growth mindset）：

天賦只是起點，成功要靠**學習與努力**

步驟1：識別定型心態思考模式，不代表真實的你

步驟2：**展開改善**，用成長型心態取代定型心態

步驟3：**維持改善**，避免故態復萌

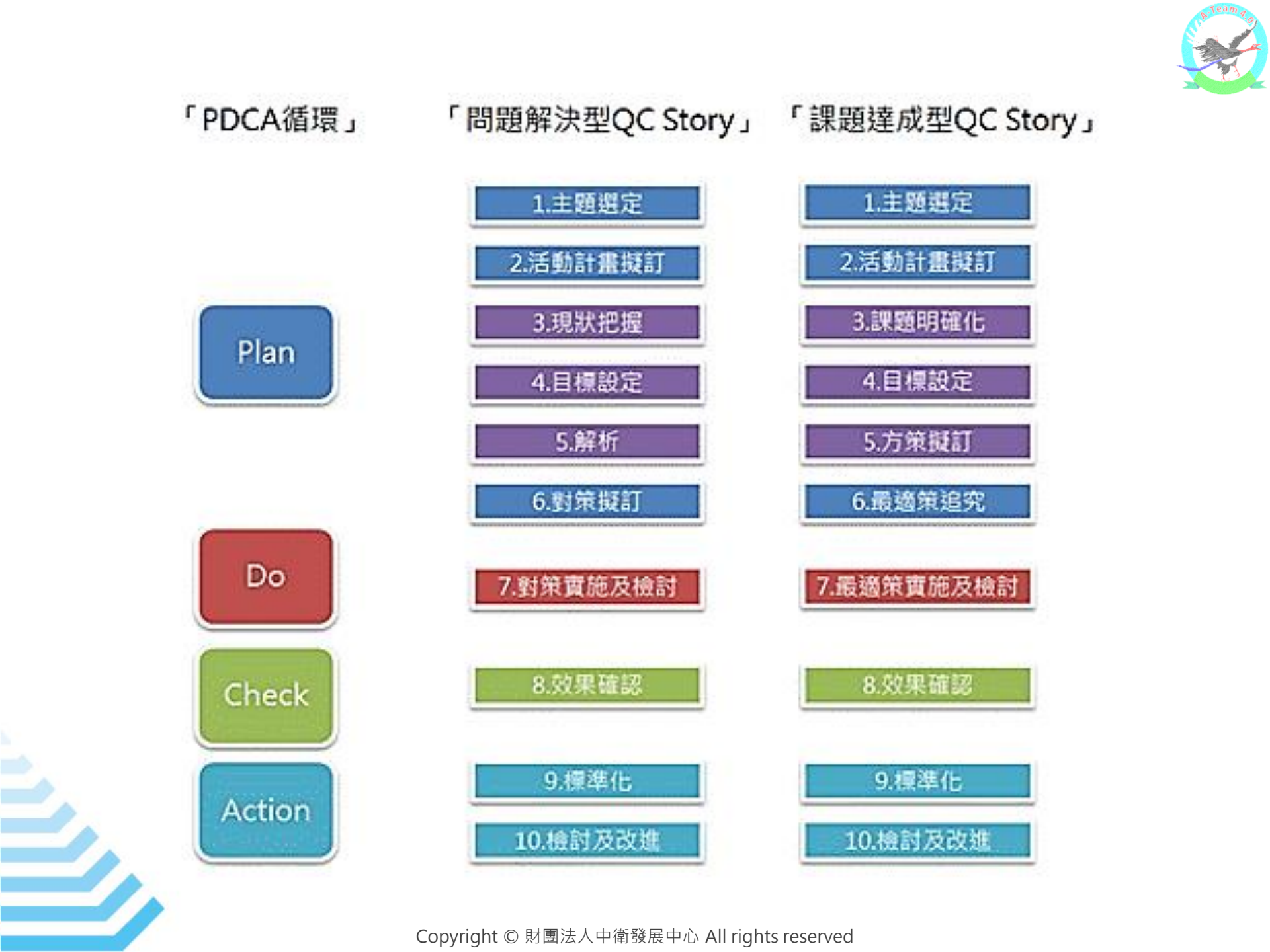
《心態致勝》史丹佛大學（Stanford University）心理學教授卡蘿·杜維克（Carol S. Dweck）

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

什麼是改善活動？

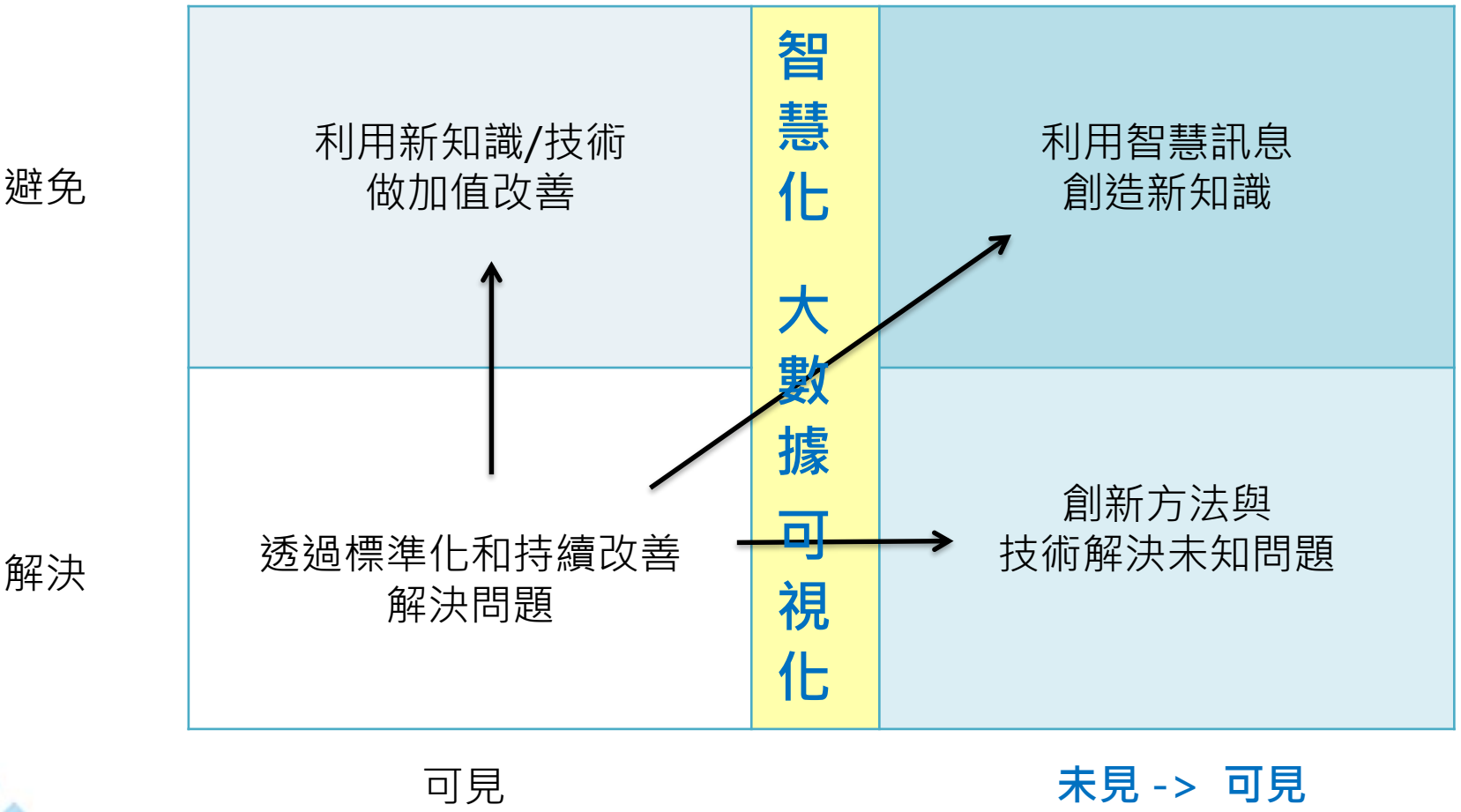
- 改善活動的範圍，不局限部門、階層、題目
- 現場製造、行政支援、市場拓展；作業面、管理面、策略面
- 重視**改善邏輯與方法**
- QC**改善手法**與PDCA**循環是可學習的方法**

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved



Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

改善的智慧轉型策略



參考李傑教授智慧大數據生產轉型策略

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

改善活動的智慧化 - 以QC手法為例

- 因為大數據模式的探討發現更有價值的主題
- 累積大量數據，使現況掌握更精確快速，目標設定更準確
- 成員必須學習更多的分析工具與方法
- 對策擬訂與探討透過系統的模擬與試誤或AI演算，使結果預測性提高
- 對策實施後，不只看單機結果，產線與整廠的協同亦同等重要
- 運用系統數據進行即時的確認，降低改善所需的管理成本
- 標準化的作業不只在辦法和人員作業面，同時結合系統設定
- 水平擴散的速度也將加速

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

智慧化的趨勢下，

企業和員工都需要轉型升級，

要調整心態，也要學習技能，

由「定型心態」轉換為「成長心態」，

必須持續學習、持續改善，

才能活得好，更好。

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

感 謝 聆 聽
敬 請 指 教

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved