財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

臺灣航太A-Team 4.0產業聯盟
108年度改善活動規劃說明

中衛發展中心中區服務處
劉明維
2018/11/6

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

報告大綱

壹、推動依據及辦法

貳、推動時程規劃

叁、訓練課程規劃

財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

推動依據及辦法

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

依據及辦法(1/3)

一.推動依據：「臺灣航太產業 A-Team 4.0 聯盟組織章程」

1. 第六條會員義務第2款：各會員均須達成年度KPI（關鍵績效指標 Key Performance Indicators）考核。
2. 第九條：每期由中衛中心協助評審，選出前1/3 執行 KPI 優秀會員，將依評比成績頒發金/銀/銅等獎勵，並於會員大會頒獎。
3. 第十條：會員大會： 於每年中舉辦年度會員大會，除提報當年度工作報告及下一年度工作計畫外，另 針對 KPI 執行優秀會員頒獎。

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

依據及辦法(2/3)

二. 推行委員會年度產業分組關鍵指標(KPI)定義推動改善提案：

1. 生產製造、原物料、物流、其他等分組，自行推動至少2案或接受輔導推動至少1案以上
2. 工具機分組為精進工具機設備改善案例或協助其他產業業者製程設備改善至少1案以上

依據及辦法(3/3)

三. 評選方式：

1. 初審：針對各公司《改善報告》確認格式是否符合各類型「改善」步驟與邏輯，若不符合，則不列入「複審」。
2. 複審：每件《改善報告》由2位顧問進行評分，並取平均分數為該報告分數，每家企業擇優入選一案為限。

四. 發表會觀摩：

1. 書面審查比序前五名廠商優先邀請進行改善成果發表會，若有廠商因故無法參與者，按比序順序遞補之。
2. 鼓勵發表會觀摩廠商參與「全國團結圈活動競賽」。

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

改善活動評分表

評審項目	評審內容	配分
計畫	(1)主題選取之適當性 (2)活動計畫擬訂及實施 (3)目標設定之適當性	20
過程	(1)問題分析或課題探討之深入程度 (2)適當地運用手法 (3)改善對策之努力程度 (4)充分蒐集並運用資料數據 (5)創意的發揮程度	30
效果	(1)效果確認和改善目標之達成及進步程度 (2)改善前後有形、無形效益之比較 (3)標準化與效果維持	25
檢討	(1)PDCA之運用 (2)本期活動（含餘留問題）之檢討	10
整體運作	(1)活動中積極投入程度 (2)活動具啟發性及特色 (3)企業推行運作體系及績效 (4)企業及主管之支持程度	15

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

推動時程規劃

- 改善活動推行三階段
- 競賽觀摩推動時程
- 改善活動時程規劃

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

改善活動推行三階段

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

競賽觀摩推動時程

項次	活動事項	規劃時程
1	第31屆全國團結圈競賽決賽發表觀摩	107/11/12~107/11/16
2	團結圈標竿企業現地觀摩分享會（須付費）	108年第2季
3	第32屆全國團結圈競賽區會選拔觀摩	108/06
4	第32屆全國團結圈競賽決賽發表觀摩	108/11

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

改善活動時程規劃

項次	活動事項	規劃時程
1	持續改善課程(每季兩次)	107/12-109/04
2	108年改善報告成果發表會	108/03
3	108年(KPI)改善報告評選活動	108/04/30登錄截止 108/05-06評選
4	108年會員大會暨改善活動頒獎	108/07
5	109年(KPI)改善報告評選活動	108/11/30登錄截止 108/12-109/01評選
6	109年改善報告成果發表會	109/03
7	109年會員大會暨改善活動頒獎	109/07

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

訓練課程規劃

- **改善活動基礎課程**
- **改善手法訓練課程**
- **改善活動進階課程**

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

財團法人中衛發展中心
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER

改善活動基礎課程

一. 持續改善活動步驟與邏輯說明（一）：
   1. 【QC Story】改善活動：問題解決型
   2. 【QC Story】改善活動：課題達成型
   3. 【QC Story】改善活動：對策實施型

二. 持續改善活動步驟與邏輯說明（二）：
   1. 【六標準差】改善活動：問題解決型
   2. 【六標準差】改善活動：課題達成型
   3. 【8D】改善活動

三. 團結圈活動概論與推動實務

四. QCC/QIT 圈長/輔導員訓練

五. QCC/QIT 評審員訓練

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

改善手法訓練課程

一. QC七手法：包含圖表、查檢表、特性要因圖、柏拉圖、層別法、散佈圖、管制圖等

二. 新QC七手法：關聯圖、KJ法、系統圖法、矩陣圖法、矩陣數據解析法、過程決策計畫圖法(PDPC法)、箭形圖解法等。

三. IE手法

四. VA/VE手法

五. 5S改善

六. 目視管理與看板管理

七. TPM改善手法與工具

八. TPS改善手法與工具

九. 基本統計與製程統計管制（SPC）

十. 實驗計畫法與田口方法

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

改善活動進階課程

一. 持續改善活動運用統計觀念與手法進行精準改善。

二. 持續改善活動連結大數據分析與AI運用。

三. 持續改善活動串連智慧製造之綜效運用

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved

Copyright © 財團法人中衛發展中心 All rights reserved