



全國團結圈活動介紹

簡報人：樊秉鑫

日期：107.11.6

大綱

- 一、團結圈活動發展歷程
- 二、團結圈活動推動機構
- 三、全國團結圈競賽介紹
- 四、全國團結圈競賽特色

一、團結圈活動發展歷程

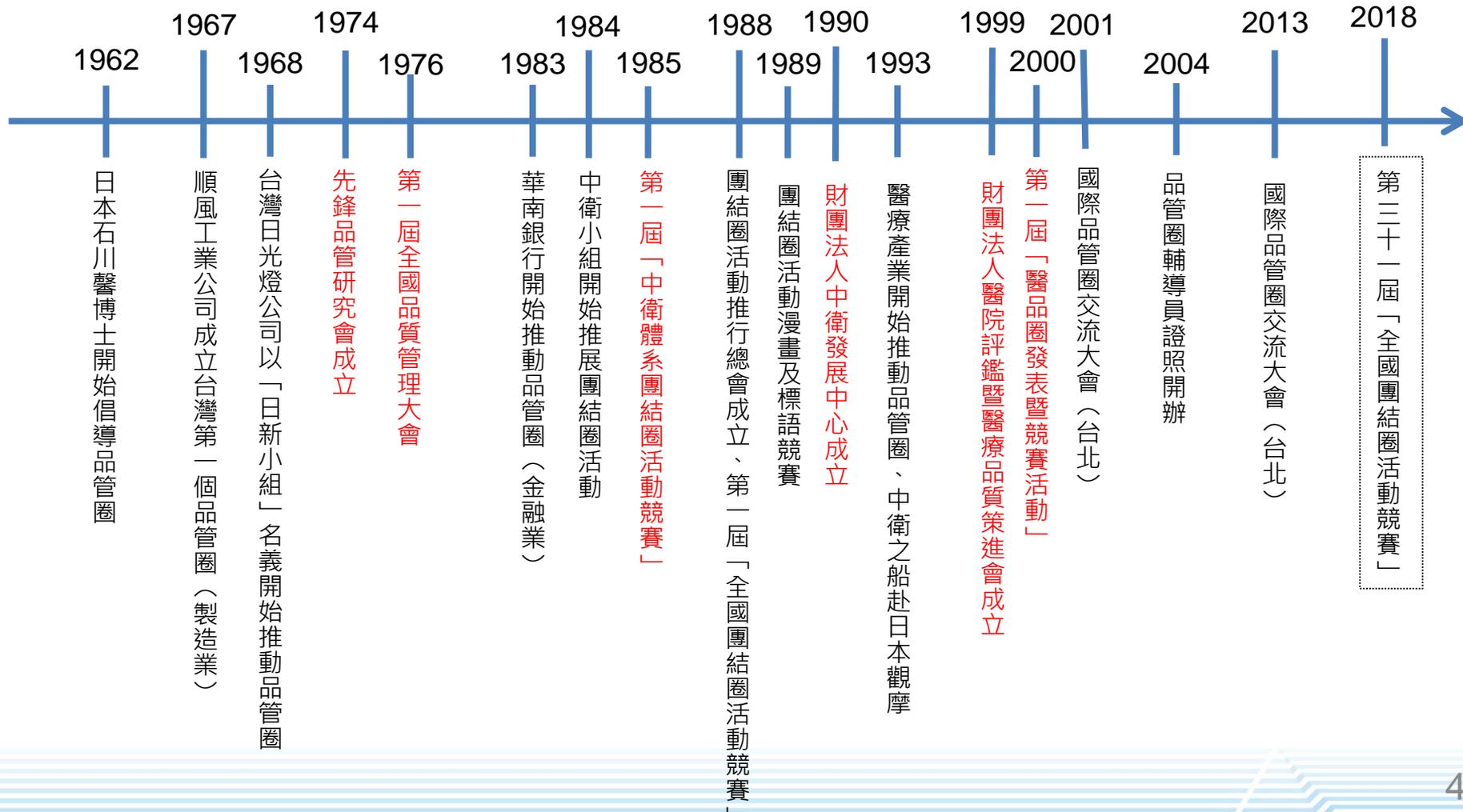
(一) 團結圈介紹

所謂團結圈活動泛指品管圈（Quality Control Cycle）、小集團（Small Grope Activity）、醫療專案、精實活動（Lean）、自主管理、工作圈、品質改善/創新團隊（Quality Improve Team）、PM小組（Productive Maintenance）及六標準差（Six sigma）等活動。



一、團結圈活動發展歷程

(二) 發展歷程



二、團結圈活動推動機構

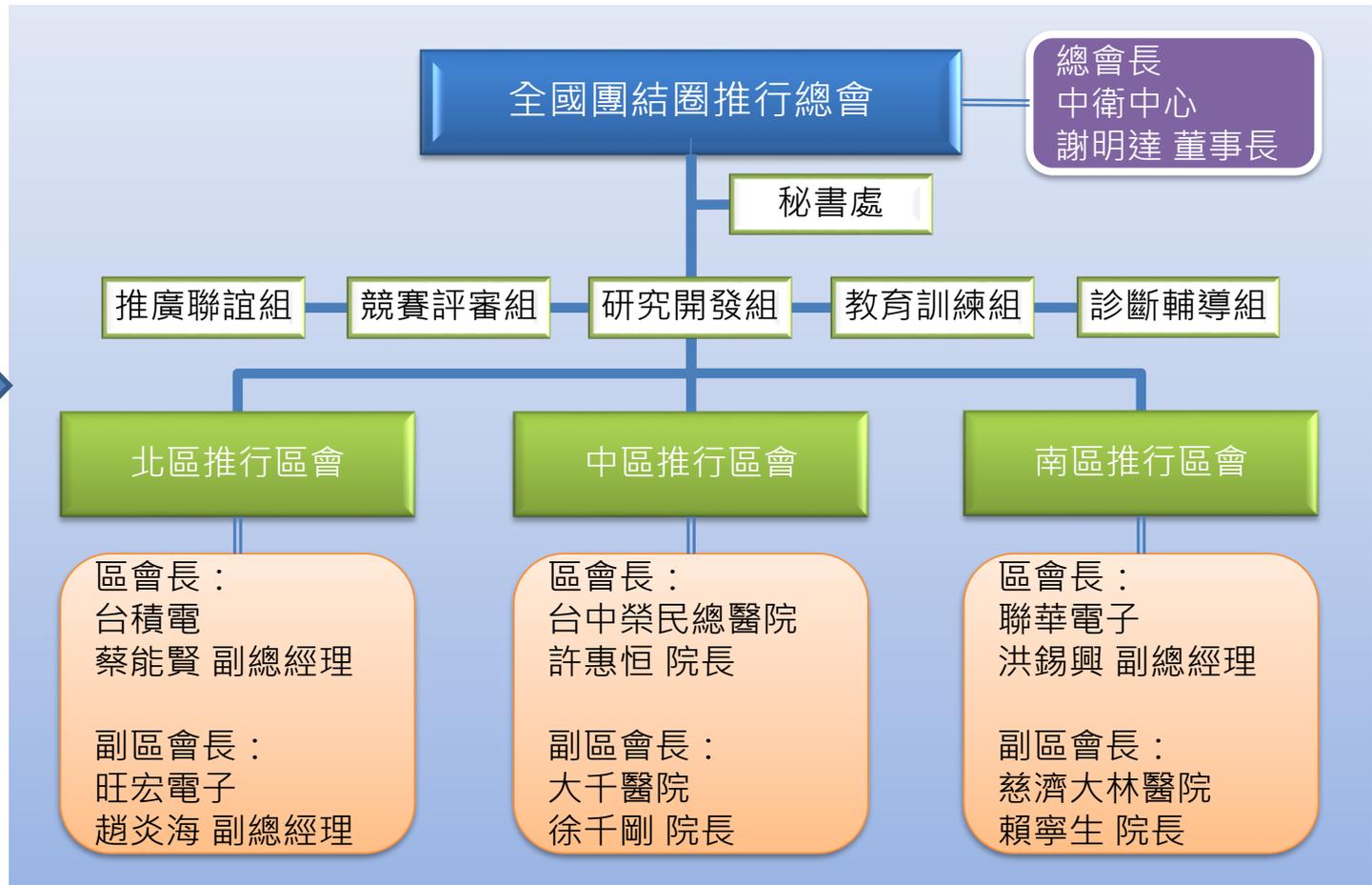
(一) 推動機構

- 中文名稱：財團法人中衛發展中心
- 成立時間：1990年
- 董事長：謝明達
- 員工人數：約350人
- 單位介紹：中衛成立以來，秉持政策使命，擔任政府智庫，提供專業策略，協助產業轉型。中衛聚焦於全面精實管理(TLM)、全面生產管理(TPM)以及全面品質管理(TQM)的輔導及推廣，協助企業進行各項改善，培育專業人才，更以全面地方活化(TLR)及顧客完整體驗(TCE)等輔導手法，延伸至商業領域，透過創新營運模式的設計，提供文化創意、特色商圈、台灣美食、康健照護、特色工藝等整合性服務。



(二) 全國團結圈活動推行總會

財團法人中衛發展中心



(三) 推行總會業務



(三) 推行總會業務-1

會員推廣

- 北中南區會員合計約500家
- 累積活動圈數約15000圈



台中榮民總醫院

(三) 推行總會業務-2

臉書粉絲
專頁

團結圈
網站

推動人員
聯誼會

優良案例
電子書



facebook

電子郵件或電話 密碼 登入

關於 團結圈活動

關於
持續改善 不止於改善
使命
專業人特，創造明的工作場所，使人的能力充分發揮，並獲得個人成長，改善企業體質，促進企業發展。
公司職掌
【全國團結圈活動推行總會】自1998年成立以來，即積極推廣團結圈活動，受全國的各行各業重視，活動舉辦的遍及各縣市，會場由全國各地之推行組織架構，下設北中南各區推行區會，整合產業內專業人員，組成完整之推行體系，進一步將服務觸角普及於全國各角落。

簡介
團結圈活動區指品質圈、小集團、自主管理、QIT及PM小組等團隊改善活動，其活動性質亦相類似。

基本資料
全國團結圈活動推行總會
台北市秋賢南路一段15-1號3樓
Tel: 02-23911368#9862
Fax: 02-23911281
e-mail: c0662@cspd.org.tw

基本資料
加入 Facebook 2010-11-23
產品 全國團結圈活動簡章、團結圈企業經營、品管圈訓練課程、品管圈輔導員進階、品管圈證書...

聯絡資料
網址 <http://ecc.csd.org.tw>

財團法人中衛發展中心

活動年報 | 全國經營 | 海外經營 | 推行體系 | 國內外參訪 | 研習活動 | 證照考試 | 聯誼我們

團結圈活動

最新消息

- 【國內外參訪】華商創新方法標準研習班... 02/25/2014
- 【研習活動】團結圈活動簡章... 02/09/2014
- 【國內外參訪】日本東京品質品管研討會... 01/19/2014
- 【國內外參訪】新加坡國際卓越品質研討會... 01/16/2014
- 【研習活動】103年團結圈活動簡章研習班... 12/08/2013

快速連結

中衛相關網站
主網站

團結圈活動粉絲專頁

財團法人中衛發展中心
地址：台北市秋賢南路一段15-1號3樓 | 傳真：(02)2391-1231 | 電話：(02)2391-1368 | 傳真號碼：0000-000000

(三) 推行總會業務-3

專業證照

- 品管圈輔導員證照考試
- 每年約150~200人報考

企業輔導

- 接受企業委託進行內部團結圈活動運作輔導、教育訓練或發表審查等工作。



(三) 推行總會業務-4

訓練課程

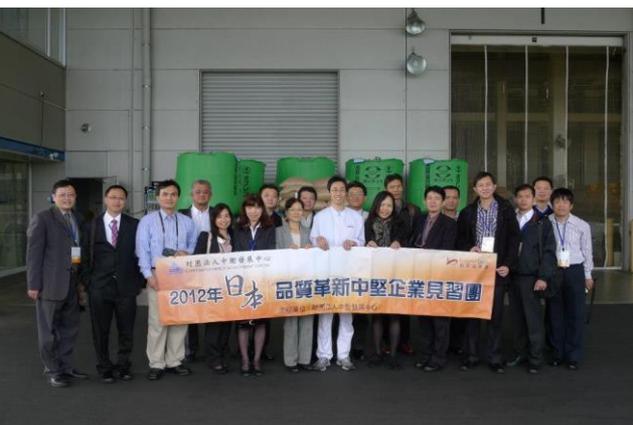
- QC工具訓練課程
- 其他品質管理系列課程



(三) 推行總會業務-5

企業參訪

- 定期辦理海外企業參訪活動



2012日本參訪團



2013新加坡參訪團



2014韓國參訪團

(三) 推行總會業務-6

企業參訪

- 定期辦理績優企業參訪活動



日本洋上大學來台參訪觀摩



欣興電子企業觀摩

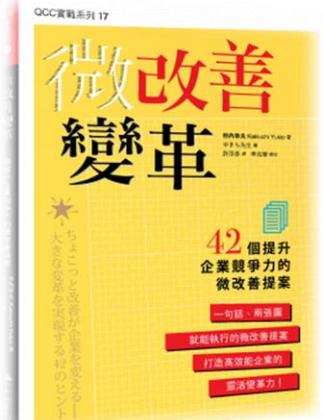


光陽工業企業觀摩

(三) 推行總會業務-7

書籍出版

- 品質改善相關出籍出版



(三) 推行總會業務-8

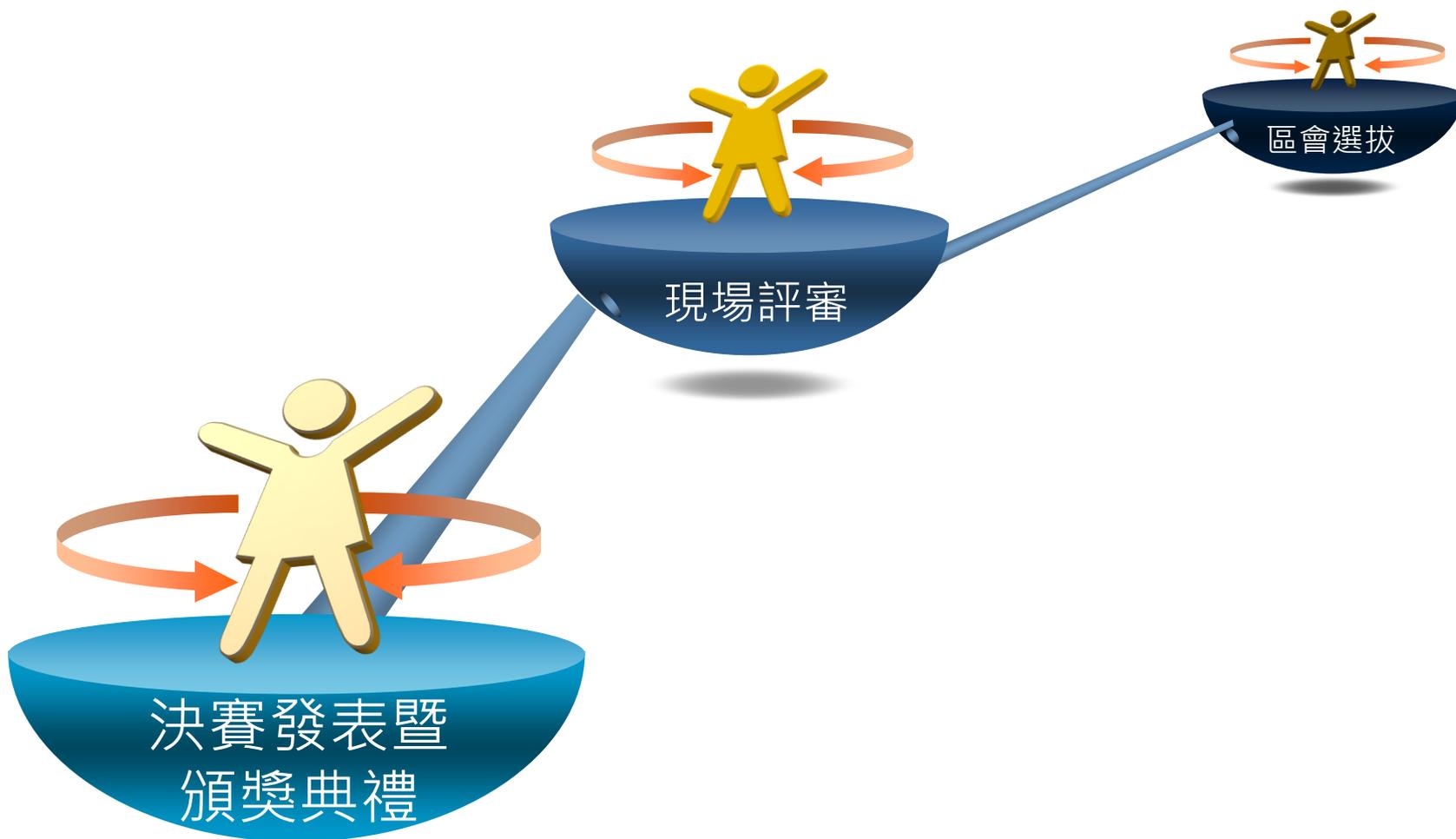
競賽辦理

- 每年約180~200 圈報名選拔，爭取品管圈最高榮譽 – 金塔獎

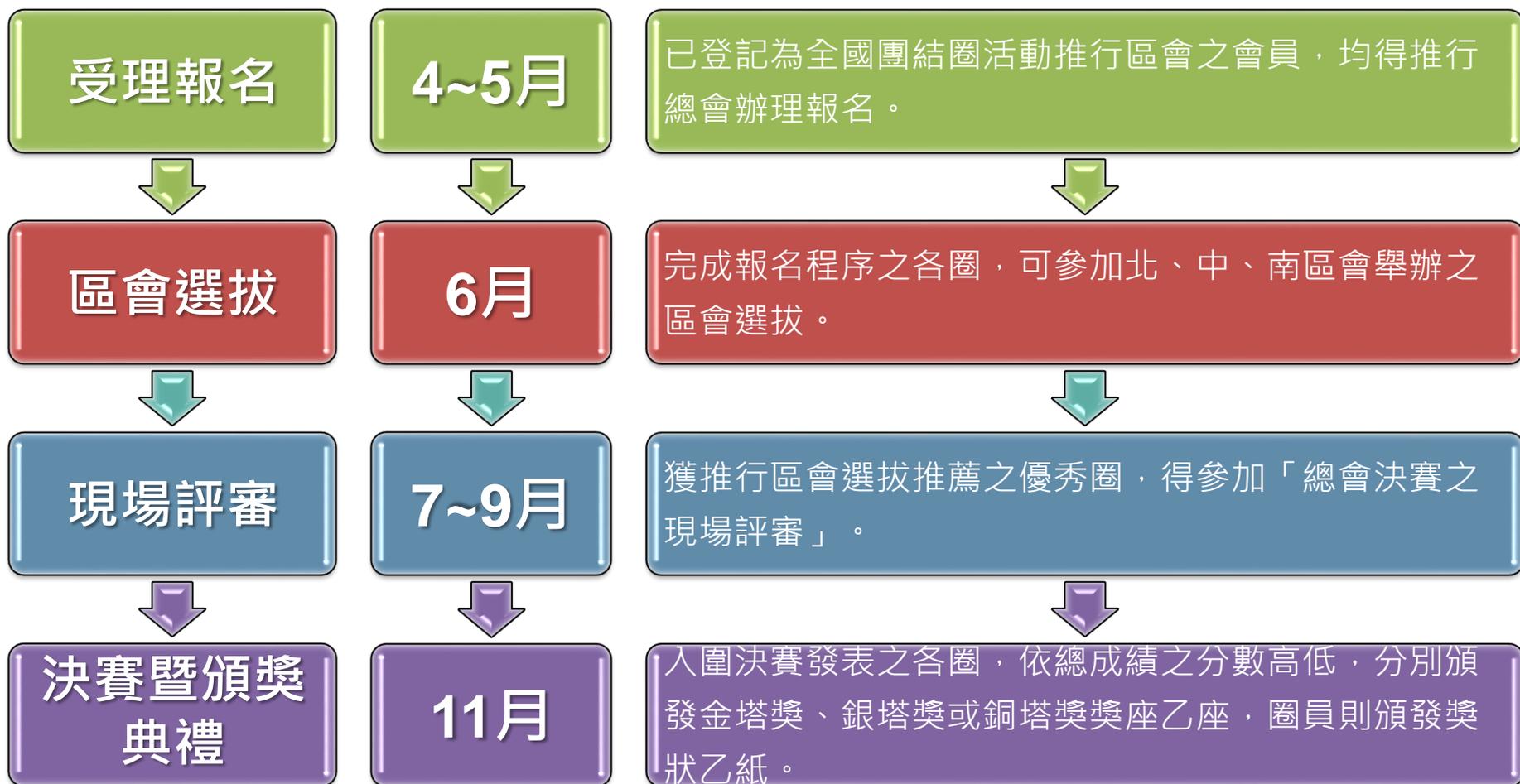


三、全國團結圈競賽介紹

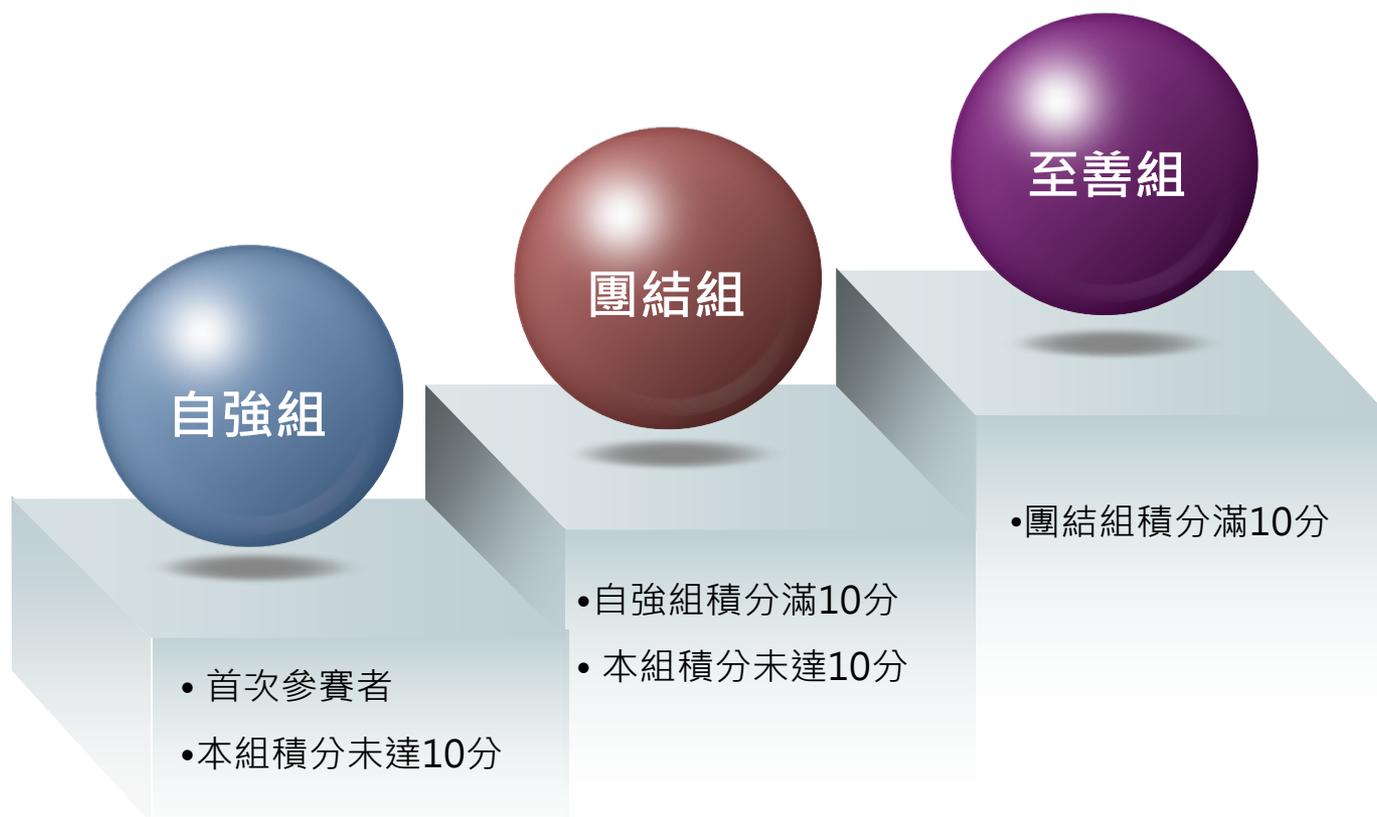
(一) 競賽階段



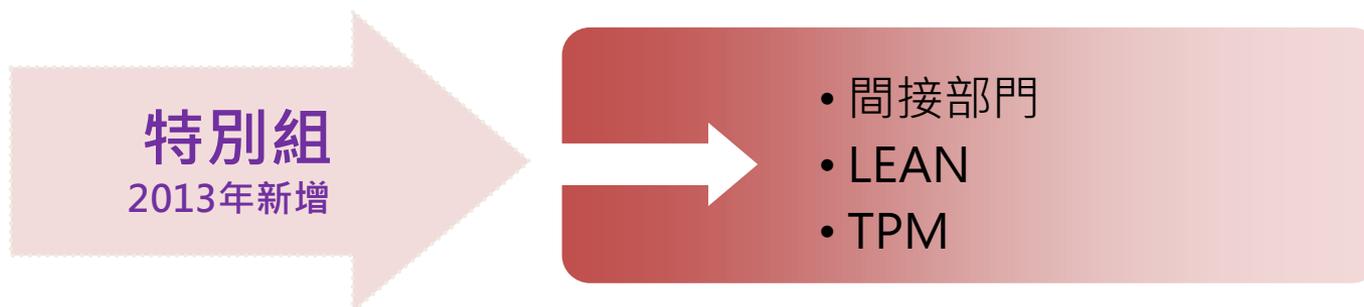
(二) 競賽流程



(三) 競賽組別



(三) 競賽組別



特別組		
間接部門	LEAN	TPM
不直接參與生產活動部門	<ol style="list-style-type: none"> 1. 價值流程圖 (物與情報流程圖) 及精實觀念 (及時化、自働化、拉式作業、平準化、Karakuri等) 2. 七大浪費相關 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業需有推動TPM活動 2. TPM八大支柱相關改善活動、16大損失低減 3. 應用TPM分析工具及方法

(四) 競賽類別

	基層改善類	專案改善類
類型	QCC、專案(醫療)、其他	QIT、6σ、Lean、其他
成員	基層人員為主	工程師、幹部為主
主題	為平常工作場所內的改善活動，以適合自己工作範圍的題目為主題，並每年每期持續不斷的進行。(如機械設備之改良，以提高其使用效率或降低錯誤比率等。)	以任務編組的專案改善活動，通常活動完成後即結束其編組。活動特性為高難度、高貢獻、跨部門，特別重視改善的績效。(如機械設備參數之調整以提升產能、新技術或統計分析之應用以提升良率等。)
成果	有形、無形並重。	重視有形成果。
特點	持續改善。	任務達成，有時會中斷。

(五) 競賽報名

- 報名資格：凡登記之會員皆可報名參加，其參賽圈數採開放不設限
- 報名方式：依照報名簡章辦理
- 報名時間：繳交報名表、繳交書面資料



報名表

企業機構推行團結圈活動簡介

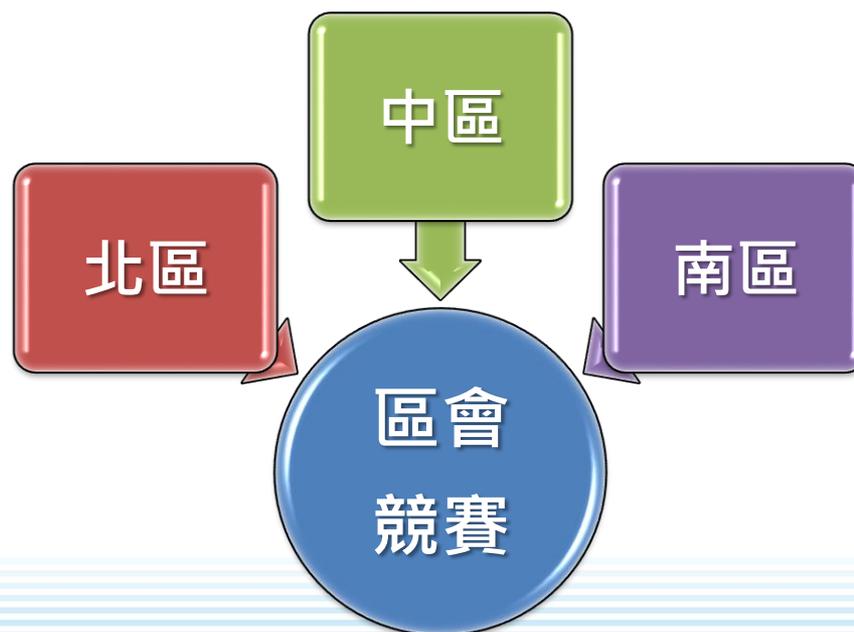
活動特點說明

本期活動成果報告

本期活動原始佐證資料

(六) 區會選拔

- 競賽方式：書面審查（80%）、發表會審查（20%）
- 競賽時間：預計6月完成
- 競賽結果：獲區會選拔推薦之優秀圈，得晉級參加總會決賽，並獲得各推動區會頒發「區會長」獎牌乙面



(七) 現場評審

- 參加對象：獲區會選拔推薦之優秀圈
- 競賽方式：總會決賽分為現場評審與決賽發表兩階段進行
 - 現場評審：（預計7~9月完成）
 - 由3至5位評審委員赴現場實地審查，依據實際情形予以評分。現場評審成績占總成績60%

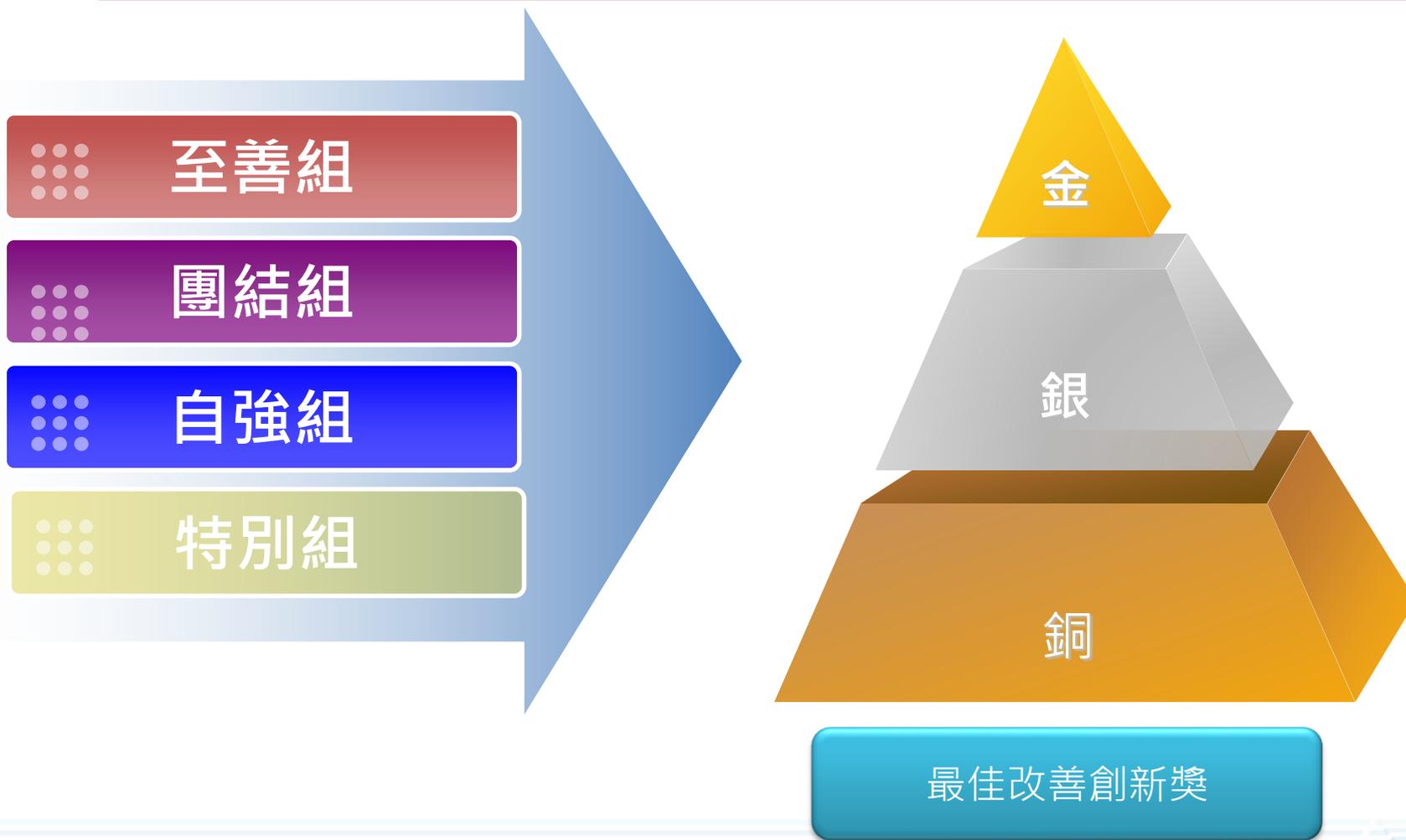


(八) 決賽發表

- 參加對象：獲區會選拔推薦之優秀圈
- 競賽方式：總會決賽分為現場評審與決賽發表兩階段進行。
 - 決賽發表：（11/14~11/16，地點：台中榮民總醫院）
 - 現場評審分數達80分以上者，始可參加決賽發表。
 - 決賽以發表會形式辦理，由5至7位評審委員予以評分，決賽發表成績占總成績之40%。

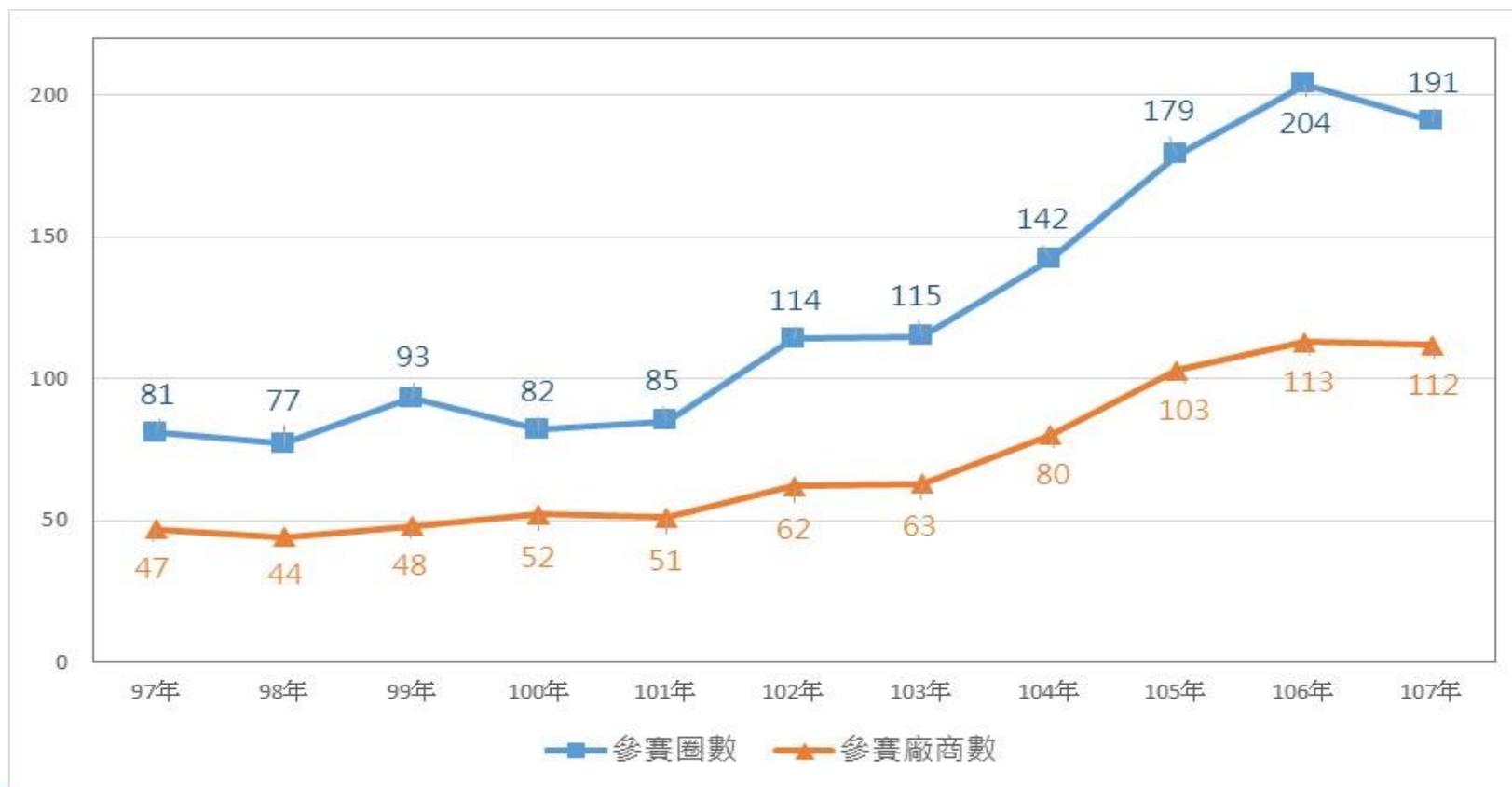


(九) 獎項種類



(十) 31屆競賽說明-1

- 近10年參賽圈數與廠商數統計如下表：

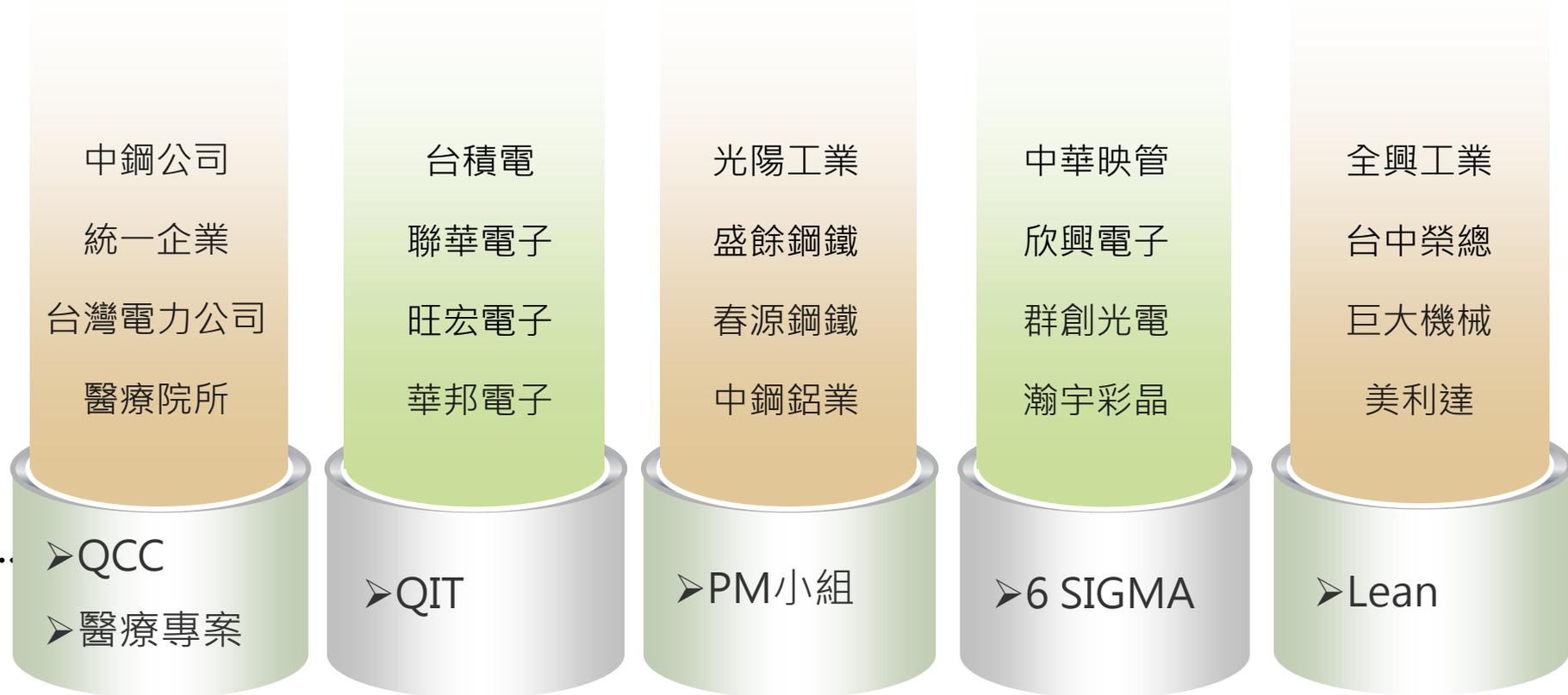


(十) 31屆競賽說明-2

年度	第29屆		第30屆		第31屆	
	圈數	圈數	比例	圈數	比例	圈數
醫療服務業	63	35.20%	77	37.75%	71	37.17%
電機電子業	43	24.02%	71	34.80%	51	26.70%
化學業	36	20.11%	24	11.76%	40	20.94%
機械設備業	7	3.91%	7	3.43%	11	5.76%
金屬工業	9	5.03%	9	4.41%	8	4.19%
公共行政	5	2.79%	3	1.47%	3	1.57%
運輸工具業	2	1.12%	3	1.47%	3	1.57%
食品業	4	2.23%	4	1.96%	2	1.32%
紡織業	1	0.56%	1	0.49%	1	0.52%
水電燃氣業	8	4.47%	4	1.96%	0	0.00%
金融服務	1	0.56%	1	0.49%	0	0.00%
合計	179	100.00%	204	100.00%	191	100.00%

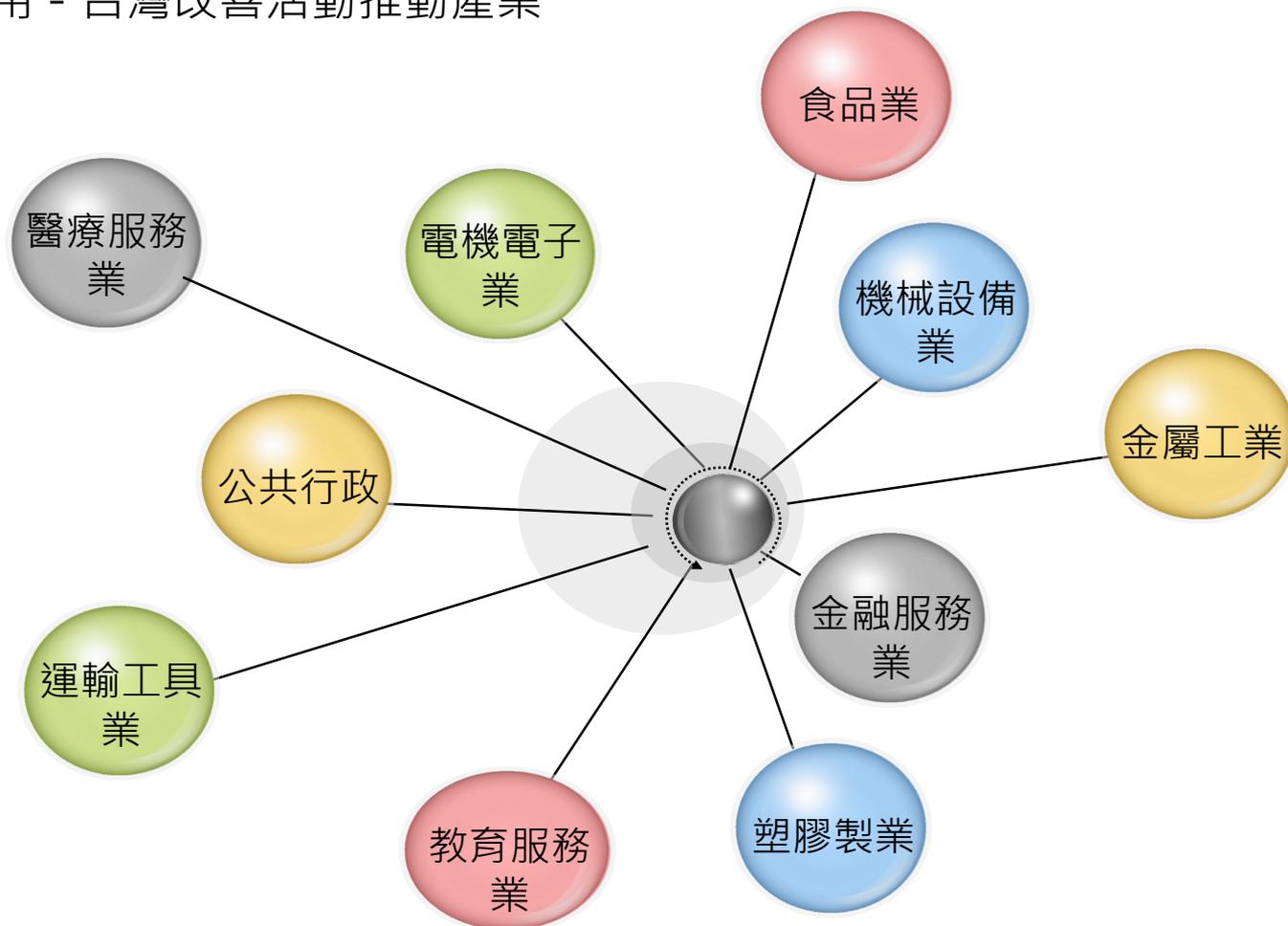
三、全國團結圈競賽介紹

(一) 案例類型多



團結圈活動

企業應用 - 台灣改善活動推動產業



企業應用PDCA-常見改善步驟別差異處

	問題解決型	課題達成型	對策實施型	8D	6標準差活動	
					問題型	課達型
P	1.主題選定	1.主題選定	1.主題選定	1.主題選定及團隊形成	1.D定義	1.D定義
	2.計畫擬定	2.計畫擬定	2.現狀把握與對策瞄準點	2.描述問題與掌握現況	2.M衡量	2.M衡量
	3.現狀把握	3.課題明確化		3.執行及驗證真因	3.A分析	3.A分析
	4.目標設定	4.目標設定				
	5.解析	5.方策擬定	3.目標設定			
	6.對策擬定	6.最適策追究				
D	7.對策實施	7.最適策實施	4.對策檢討與實施	6.執行永久對策及效果確認	4.I改善	4.D細部設計
C	8.效果確認	8.效果確認	5.效果確認	7.預防再發生及標準化	5.C控制	5.V驗證
A	9.標準化	9.標準化	6.標準化			
	10.檢討改進	10.檢討改進	7.檢討改進	8.恭賀團隊及未來方向		

持續改善 不止於止善

QIT

6
SIGMA

LEAN

工作圈

其他
改善活動

QCC、PM小組、護理專案

P D C A

(二) 全員參與高-1

除原有生產製造單位外，許多企業倡導全員參與包括間接部門均組圈進行改善活動。

- 人事部門：

- => 台積電：創意運輸管理模式—降低交通車運輸時間

- => 聯華電子：提升FAB12i員工餐廳餐飲品質

- 資訊部門：

- => 台北捷運公司：縮短行控主電腦軟體異常導致無法供
斷電之判斷處理時間

- => 第一核能電廠：提升本廠網路資安品質

(二) 全員參與高-2

- 客服部門：
 - => 台北捷運公司：降低旅客諮詢通話秒數
 - => 中國信託銀行：降低註銷LOG資料錯誤率
- 工務部門：
 - => 光陽工業：降低研發大樓空調電力費用
 - => 桃園長庚醫院：降低院區能源耗用量
- 財務部門：
 - => 旺宏電子：減少傳票憑證張數

見賢思齊-優良案例專輯

ZINIO

雜誌 ▾ 探索 我的圖書館

🔍 🛒 1 ZH ▾ ②

← Taiwan Continuous Improvement Award 中衛中心《團結圈發表專輯》

ZINIO
THE WORLD'S LARGEST NEWSSTAND

收錄每年得獎案例

- 目前收錄第30屆、第29屆、第28屆、第27屆案例
- 第26屆以前建置中....



見賢思齊-優良案例專輯



- 可列印完整案例內容 (彩色)
- 可線上即時瀏覽 (不同電腦)
- 可下載離線瀏覽 (特定載具)
- 每本約近30篇案例
- 每本\$300元

8. 標準化

教育訓練：派貨技術員工作技能門檻及負擔降低

日期	姓名	業師姓名	備註
2015/8/24	潘心聰 等5名	PASS	ABE
2015/9/23	謝心聰 等3名	PASS	ABE
2016/8/19	謝心聰 等4名	PASS	BE
2016/9/3	謝心聰 等5名	PASS	BE
2016/9/27	李明文 1名	PASS	BE

第三季新增加 20位
技術員具備派貨技能

效果維持：追蹤4個月至 2016年4月，確認每日人為操作時間 1.5Hr, 優於目標值

開創健康快樂的明天

統一企業公司
UNI-RESIDENT ENTERPRISES CORP.

第二十九屆全國團結團活動競賽(總決賽)

活動成果報告書

企業名稱：統一企業(股)公司-楊梅總廠
報名組別：至善組
報名類別：基層改善類
團名：麥香團

中華民國 105 年 10 月 28 日

9. 檢討與改進

◆未來藍圖規劃-異常加檢派貨自動化

晶片檢測人為操作時間 改善後人為操作時間比例

改善前：40 Hr/天 改善後：16% (特檢佔 60%)

目標：達成每日人為操作時間降低20Hr (2016Q4)

On-going

電腦版	電腦方式	舊版報表	舊版窗口
自動判別異常品	精製報表功能, 報字大小, 報判報內容	F12A ZOO	F12A ROO
自動判異常特檢報	規範報表標準, 報1欄式者編/2, 3, 4欄式者編...	F12A ZOO	F12A ROO
異常報表	報1欄式, 報表缺報報或本報 (spec) 報報報	F12A ROO	F12A ZOO

第 31 屆全國團結圈活動競賽決賽發表會暨頒獎典禮

一、第 31 屆全國團結圈活動競賽決賽發表會暨頒獎典禮說明如下：

(一) 時間：

- 發表會：107 年 11 月 14 日 (三) 至 11 月 16 日 (五)
- 頒獎典禮：107 年 11 月 16 日 (五)

(二) 地點：

- 發表會：臺中榮民總醫院 研究大樓 第一會場、第二會場
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)
- 頒獎典禮：臺中榮民總醫院 研究大樓 第一會場



Microsoft Word

97 - 2003 文件

聯絡資訊



中衛中心網站

<http://www.csd.org.tw>



團結圈網站

<http://qcc.csd.org.tw>



團結圈臉書

<http://www.facebook.com/qcc.csd>

聯絡人：

盧秉之

聯絡地址：

台北市中正區杭州南路一段
15-1號3樓

聯絡電話：

02-66301748

02-23911368 #8662

0937-145680

電子信箱：

c0662@csd.org.tw